

PALVELUSETELIJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖEHDOT

1. Tausta ja tarkoitus

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Palvelusetelijärjestelmän Asiakkaisiin ja Käyttäjiin. Palvelusetelijärjestelmää on sallittua käyttää vain näiden Käyttöehtojen mukaisesti.

2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan elinkeinonharjoittajaa, joka hakee tai käyttää Palveluseteliä.

Järjestelmän ylläpitäjällä tarkoitetaan BusinessOulu liikelaitosta.

Käyttäjällä tarkoitetaan Asiakkaan valtuuttamaa edustajaa, joka käyttää Palvelusetelijärjestelmää

Käyttöehdoilla tarkoitetaan näitä ehtoja, joiden noudattamiseen Käyttäjän on sitouduttava, jotta tämä olisi kelpoinen vastaanottamaan palvelusetelin.

Käyttöoikeudella tarkoitetaan Asiakkaan tai Käyttäjän oikeutta käyttää Palvelusetelijärjestelmää käyttöehtojen mukaiseen tarkoitukseen.

Palveluntuottajalla tarkoitetaan palveluntarjoajaa, joka tarjoaa palvelua, jonka hankinnassa käyttäjä voi hyödyntää palveluseteliä.

Palvelusetelillä tarkoitetaan sähköistä sitoumusta korvata Palveluntuottajan suorittaman palvelun kustannukset ennalta määrättyyn arvoon asti.

Palvelusetelijärjestelmällä tarkoitetaan sähköistä sovellusta, johon rekisteröitymällä ja johon tallentamalla vaadittavat tiedot, käyttäjä voi hakea ja tulla hyväksytyksi Palvelusetelin vastaanottajaksi.

Rahoittajalla tarkoitetaan Pohjois-Pohjanmaan liittoa

Tunnistetiedolla tarkoitetaan käyttäjätunnuksia, -numeroita ja -osoitteita sekä muita Asiakasta tai Käyttäjää koskevia yksilöintitietoja.

3. Palvelusetelijärjestelmän käyttäminen

Käyttöoikeus alkaa, kun Asiakas tai Käyttäjä on rekisteröitynyt Palvelujärjestelmään. Käyttöoikeus päättyy, kun palvelua ei ole käytetty kahteentoista (12) kuukauteen tai jos Järjestelmän ylläpitäjällä päättää käyttöoikeuden muusta syystä.

Asiakas tai Käyttäjä saa käyttää Palvelusetelijärjestelmää ainoastaan Palvelusetelin hakuun liittyviin toimintoihin.

4. Palvelusetelin hyödyntäminen vastikkeena palveluhankinnassa

Mikäli Asiakkaalle myönnetään Palveluseteli tarkoittaa tämä sitä, että Palvelun verottomat kustannukset korvataan Palvelusetelijärjestelmän kautta Palveluntuottajalle. Asiakkaan vastuulle jää näin ollen Palvelun arvonlisävero-osuuden maksaminen Palveluntuottajalle.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä laskuttaa Asiakkaalta omavastuuosuuden, joka on 10 % myönnetyn palvelusetelin arvonlisäverottomasta arvosta.

Ellei muuta ole Palvelusetelin myöntämisen yhteydessä ilmoitettu, on Palveluseteli voimassa kolme (3) kuukautta Palvelusetelin myöntämisestä lukien.

5. Tunnistautuminen

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä myöntää Tunnistustietoja Asiakkaalle tai Käyttäjälle Palvelusetelijärjestelmän käyttämistä varten. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä varaa oikeuden Tunnistetietojen muuttamiseen tai pidättämiseen, jos se on tarpeen lainsäädännöllisistä tai teknisistä syistä.

Järjestelmään tunnistautumisessa sovelletaan kolmannen osapuolen tunnistuspalvelua. Järjestelmän ylläpitäjä ei vastaa Asiakkaan tai Käyttäjän ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta, kolmannen osapuolen antamista Tunnistetiedoista eikä kolmannen osapuolen tunnistuspalvelun toiminnasta.

Asiakas ja Käyttäjä ovat velvollisia huolehtimaan siitä, että käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tunnistetiedot säilytetään huolellisesti ja erillään toisistaan niin, etteivät ne joudu sivullisten haltuun. Jos nämä Palvelusetelijärjestelmän käytön mahdollistavat tunnistetiedot ovat joutuneet, tai on syytä epäillä niiden joutuneen, sivullisen haltuun, Asiakkaan tai Käyttäjän tulee viipymättä ilmoittaa tästä Palvelujärjestelmän ylläpitäjälle.

Asiakas vastaa hakemukseen ja muihin tietoihin valtuuttamiensa henkilöiden oikeuksista ja niiden hallinnoinnista palvelussa. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

6. Asiakkaan soveltuvuus palvelusetelin vastaanottajaksi

Asiakas sitoutuu siihen, että se täyttää kaikki Palvelusetelin vastaanottamiseen liittyvät vaatimukset. Asiakkaan soveltuvuus edellyttää seuraavien vaatimusten täyttämistä:

- Asiakas on tukikelpoinen EU-valtiontukisääntelyssä säädetyn vähämerkityksellisen tuen edellytysten perusteella (ks. kohta 6.)
- Asiakkaalla ja haetun Palvelusetelin Palveluntarjoajalla ei saa olla intressiyhteyttä (ks. alla)
- Asiakas on merkitty kaupparekisteriin ja yhtiömuoto on osakeyhtiö
- Asiakas noudattaa lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (22.12.2006/1233)
- Asiakkaalla ei ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa
- Asiakas on merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin
- Asiakas on merkitty työnantajarekisteriin
- Asiakas on merkitty arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin
- Asiakas taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu jostakin seuraavasta rikoksesta:
 - rikoslain (39/1889) 17 luvun 1 a §:n mukainen osallistuminen järjestäytyneen rikollisjärjestön toimintaan
 - rikoslain 16 luvun 13 §:n mukainen lahjuksen antaminen, 16 luvun 14 §:n mukainen törkeä lahjuksen antaminen tai 30 luvun 7 §:n mukainen lahjominen elinkeinotoiminnassa

- rikoslain 29 luvun 1 §:n mukainen veropetos tai 29 luvun 2 §:n mukainen törkeä veropetos, 29 luvun 5 §:n mukainen avustuspetos, 29 luvun 6 §:n mukainen törkeä avustuspetos, 29 luvun 7 §:n mukainen avustuksen väärinkäyttö
 - rikoslain 32 luvun 6 §:n mukainen rahanpesu tai 32 luvun 7 §:n mukainen törkeä rahanpesu
 - rikoslain 47 luvun 3 a §:n mukainen kiskonnantapainen työsyryntä
- Asiakas ei ole konkurssissa tai purettavana tai keskeyttänyt liiketoimintansa taikka jonka velkoja on vahvistetulla akordilla, saneerausohjelmalla tai muussa vastaavassa lainsäädäntöön perustuvassa menettelyssä järjestelty
 - Asiakkaalla ei ole konkurssiin asettaminen tai purkaminen taikka muu edellä mainitussa kohdassa tarkoitettu menettely vireillä
 - Asiakas sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole saanut ammattinsa harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta lainvoimaisen tuomion
 - Asiakas tai sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole aiemmin syyllistynyt olennaisesti väärin tietojen antamiseen hakiessaan Palveluseteliä tai hakiessaan pääsyä Palveluntuottajaksi tai laiminlyönyt vaadittavien tietojen antamisen.
 - Asiakas ei ole saanut mitään muuta tukea Palvelusetelillä hankittavaan Palveluun

Palveluseteliä ei ole sallittua käyttää Asiakkaan intressiyhteisöltä hankittavaan Palveluun. Asiakas ja Palveluntuottaja ovat intressiyhteisöjä, jos toisen yhteisön koko osakepääomasta tai vastaavasta omasta pääomasta vähintään 20 prosenttia on välittömästi tai välillisesti toisen yhteisön omistuksessa tai hallinnassa tai toinen yhteisö voi käyttää määräysvaltaa toisessa yhteisössä esimerkiksi hallituksen jäsenyyden, perhesuhteen tai vastuuhenkilönä, työntekijänä ja/tai rahoittajana toimimisen kautta.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjällä on oikeus asettaa muita soveltuvuusvaatimuksia esimerkiksi yrityspalvelusetelin käyttötarkoitukseen liittyen.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki Palvelusetelijärjestelmään annetut tiedot ovat paikkansa pitäviä. Asiakas on tietoinen, että väärin tietojen antaminen tai sitoumuksen noudattamatta jättäminen voi muodostaa rikosoikeudellisen vastuun käyttäjälle. Virheellisen tiedon perusteella myönnetty tuki voidaan takaisinperiä korkoineen.

7. Sovellettava valtioneuvoston asetus

Palveluseteli muodostaa EU-valtioneuvoston asetuksen soveltamisen nojalla ns. vähämerkityksellisen tukitoimenpiteen. Jotta Palveluseteli voidaan myöntää, ei käyttäjä ole saanut vastaanottaa julkista tukea yli 200 000 euroa kolmen edellisen verovuoden aikana tai mikäli käyttäjän toimiala on maanteiden tavarankuljetusala, 100 000 euroa kolmen edellisen verovuoden aikana. Selvyyden vuoksi todetaan että, kaikilta eri viranomaisaloilta tai muilta julkisyhteisöiltä vastaanotettu yhteenlaskettu julkinen tuki tulee huomioida tässä laskelmassa.

Edellä mainitun rajoituksen lisäksi vähämerkityksellisen tuen myöntäminen ja vastaanottaminen ei ole ylipäättään sallittua kalastus- ja vesiviljelyalalla toimiville yrityksille, maataloustuotteiden alkutuotannon alalla toimiville yrityksille, vientitukeen tai tukeen, jolla suositaan kotimaisia tuotteita tuontituotteiden kustannuksella. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainituilla toimialoilla toimiville yrityksille ei voida myöntää Palveluseteliä.

Hakiessaan Palveluseteliä Asiakas sitoutuu siihen, että se täyttää kulloinkin voimassa olevat vähämerkityksellisen tuen tukikelpoisuuden vaatimukset (voimassa oleva säädös: Komission asetus

(EU) N:o 1407/2013, annettu 18.12.2013 perustamissopimuksen 107 ja 108 artiklan soveltamisesta vähämerkityksiseen tukeen).

8. Vastuunrajoitus

Asiakas vastaa Palvelusetelijärjestelmään tallentamistaan tiedoista sekä valtuuttamiensa henkilöiden oikeuksista ja oikeuksien hallinnoinnista.

Palvelusetelihankkeelle on varattu rajallinen määräraha. Palvelusetelit myönnetään Asiakkaille hakujärjestyksessä määrärahan riittävyyden puitteissa. Selvyyden vuoksi todetaan, että hankkeen määrärahan loppuminen on perusteltu syy Palvelusetelin myöntämättä jättämiselle Asiakkaalle.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa Asiakkaan tai Käyttäjän laitteiston tai ohjelmistojen yhteensopivuudesta Palvelusetelijärjestelmän kanssa.

Asiakas ja Palveluntuottaja solmivat Palvelun hankinnasta erillisen sopimuksen. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei ole sopimusosapuoli Palvelua koskevassa hankintasopimuksessa eikä Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä vastaa palvelusopimuksen sisällöstä.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei takaa Palvelusetelijärjestelmän keskeytyksetöntä, turvallista tai virheetöntä toimintaa, tai että Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä kykenee estämään kolmansista osapuolista johtuvat palveluhäiriöt.

Lukuun ottamatta törkeää huolimattomuutta tai tahallisuutta, Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa mistään Asiakkaalle, Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle järjestelmän käytettävyydestä, häiriöistä tai virheistä aiheutuvista vahingoista. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä.

Palvelusetelin vastaanottava Asiakas tekee Palveluntuottajan kanssa erillisen sopimuksen palvelun hankkimisesta. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa hankintasopimuksen sisällöstä tai Palvelusetelillä hankitun palvelun sisällöstä. Mahdolliset Palvelusetelillä hankittua palvelua koskevat reklamaatiot tulee osoittaa Palveluntuottajalle.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjällä on oikeus muuttaa Palvelusetelijärjestelmää ja sen sisältöä ilman ennakoilmoitusta.

9. Immateriaalioikeudet

Palvelusetelijärjestelmään liittyvät tekijänoikeudet kuuluvat Järjestelmän ylläpitäjälle. Asiakkaalle myönnetään ainoastaan rajattu käyttöoikeus Palvelusetelijärjestelmän käyttämiseksi Palvelusetelin hakumenettelyä varten. Käyttöoikeus koskee vain Asiakasta eikä sitä ole sallittua siirtää.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myöntää kolmannelle osapuolelle edelleen käyttöoikeutta Palvelusetelijärjestelmään tai myydä, vuokrata, lainata, jälleen myydä, jaella, muuttaa tai muuntaa Palvelusetelijärjestelmää tai käyttää Palvelusetelijärjestelmää pohjana kehitystyölle. Asiakas ei myöskään saa selvittää Palvelusetelijärjestelmän toimintaperusteita, purkaa Palvelusetelijärjestelmää osatekijöihinsä, kääntää Palvelusetelijärjestelmää tai millään muulla tavalla muuntaa Palvelusetelijärjestelmää siten että lopputulos olisi ihmiselle ymmärrettävässä muodossa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas tai Käyttäjä ei saa luoda sovellusalustalle teknisiä rajapintoja, jotka mahdollistavat tietojen hankinnan Palvelusetelijärjestelmän alustan tietokannasta.

10. Tietoturva

Palvelujärjestelmän ylläpitäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Palvelujärjestelmän ylläpitäjä voi tietoturvallisuuden varmistamiseksi valvoa järjestelmän käyttöä myös yksittäisen rekisteröityneen käyttäjän osalta. Palvelujärjestelmän ylläpitäjä keskeyttää Asiakkaan tai Käyttäjän pääsyn Palvelusetelijärjestelmään, mikäli Asiakkaan tai Käyttäjän käyttämät käytännöt, laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Palvelusetelijärjestelmän tietoturvallisuuden.

11. Julkisuus

Julkista tietoa ovat Palvelusetelin hakijan nimi, y-tunnus, koko, toimiala, maakunta, rahoitusmuoto, myöntämispäivä sekä myönnetyn ja maksetun tuen määrä. Nämä tiedot ovat julkisia myös, kun hakemuksesta on tehty kielteinen päätös.

12. Sähköinen asiointi

Käyttämällä Palvelusetelijärjestelmää Asiakas suostuu siihen, että Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä toimittaa setelihakemukseen liittyvät asiakirjat asiointipalveluun, jossa ne ovat asiakkaan luettavissa (Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003, 18 ja 19§).

13. Auditointi

Rahoittajalla on oikeus suorittaa avustuksen käytön valvonnassa tarpeellisia avustuksen saajan tai tämän yhteistyökumppaneiden talouteen ja toimintaan kohdistuvia tarkastuskäyntejä.

14. Käyttöehtojen muutokset

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja.

15. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näitä käyttö ehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa.