

SÄHKÖINEN YRITYSPALVELUSETELI - PALVELUNTUOTTAJAAN SOVELLETTAVAT EHDOT

1. Tausta ja tarkoitus

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Palvelusetelijärjestelmän Palveluntuottajiin. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja hakiessaan Palveluntuottajaksi ja suorittaessaan Palvelua, jonka vastikkeen tai osan vastikkeesta suorittaa Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä.

2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan elinkeinonharjoittajaa, joka käyttää Palveluseteliä vastikkeena hankkimastaan Palvelusta.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjällä tarkoitetaan BusinessOulu liikelaitosta.

Palveluntuottajaan sovellettavilla ehdoilla tarkoitetaan näitä ehtoja, joiden noudattamiseen Palveluntuottajan on sitouduttava, jotta tämä olisi kelpoinen rekisteröitymään Palvelusetelijärjestelmään Palveluntuottajaksi ja siten tuottamaan Palvelua Asiakkaalle.

Käyttöoikeudella tarkoitetaan Palveluntuottajan oikeutta käyttää Palvelusetelijärjestelmää näiden ehtojen mukaiseen tarkoitukseen.

Palvelulla tarkoitetaan Palveluntuottajan tarjoamaa palvelua, jonka hankinnassa Asiakas voi käyttää vastikkeena Palveluseteliä.

Palveluntuottajalla tarkoitetaan palveluntarjoajaa, joka tarjoaa Palvelua, jonka hankinnassa Asiakas voi hyödyntää Palveluseteliä

Palvelusetelillä tarkoitetaan sähköistä sitoumusta korvata Palveluntuottajan suorittaman palvelun kustannukset ennalta määrättyyn arvoon asti.

Palvelusetelijärjestelmällä tarkoitetaan sähköistä sovellusta, jossa Asiakas voi hakea ja tulla hyväksytyksi Palvelusetelin vastaanottajaksi ja Palveluntuottaja voi hakea ja tulla hyväksytyksi Palvelusetelillä suoritettavan Palvelun toimittajaksi.

Tunnistetiedolla tarkoitetaan käyttäjätunnuksia, -numeroita ja -osoitteita sekä muita Palveluntuottajaa koskevia yksilöintitietoja

3. Palvelusetelijärjestelmään rekisteröityminen ja käyttö

Palveluseteliä koskevan Palvelun tuottaminen edellyttää rekisteröitymistä Palvelusetelijärjestelmään. Palvelusetelijärjestelmän käyttöoikeus alkaa, kun Palveluntuottaja on rekisteröitynyt Palvelujärjestelmään.

Käyttöoikeus päättyy, jos Palveluntuottaja ei täytä Palveluntuottajan kelpoisuutta koskevia ehtoja tai Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä päättää käyttöoikeuden muusta perustellusta syystä. Palveluntuottaja saa käyttää Palvelusetelijärjestelmää ainoastaan Palveluntuottajaksi hakemiseen liittyviin toimintoihin.

4. Tunnistautuminen

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä myöntää Tunnistustietoja Palveluntuottajalle Palvelusetelijärjestelmän käyttämistä varten. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä varaa oikeuden Tunnistetietojen muuttamiseen tai pidättämiseen, jos se on tarpeen lainsäädännöllisistä tai teknisistä syistä.

Järjestelmään tunnistautumisessa sovelletaan kolmannen osapuolen tunnistuspalvelua. Järjestelmäylläpitäjä ei vastaa Palveluntuottajan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta, kolmannen osapuolen antamista Tunnistetiedoista eikä kolmannen osapuolen tunnistuspalvelun toiminnasta.

Palveluntuottaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tunnistetiedot säilytetään huolellisesti ja erillään toisistaan niin, etteivät ne joudu sivullisten haltuun. Jos nämä Palvelusetelijärjestelmän käytön mahdollistavat tunnistetiedot ovat joutuneet, tai on syytä epäillä niiden joutuneen sivullisen haltuun, Palveluntuottajan tulee viipymättä ilmoittaa tästä Palvelujärjestelmän ylläpitäjälle.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

5. Palvelusetelin hyödyntäminen vastikkeena palveluhankinnassa

Mikäli Asiakkaalle myönnetään Palveluseteli tarkoittaa tämä sitä, että Asiakkaan hankkiman Palvelun kustannukset korvataan Palvelusetelijärjestelmän kautta Palveluntuottajalle. Myönnetty Palvelusetelin arvo ei kata arvonlisäveroa. Palvelun tuottaja laskuttaa arvonlisäveron erikseen asiakkaalta.

Palvelusetelin tulee olla hyväksytty ja myönnetty Palvelusetelijärjestelmässä ennen kuin Palveluntuottaja voi käynnistää Palvelun suorittamisen. Palveluseteliä vastaava korvaus Palvelusta maksetaan Palvelusetelijärjestelmän kautta sen jälkeen kun Palvelun suorittaminen on päättynyt.

Ellei muuta ole Palvelusetelin myöntämisen yhteydessä ilmoitettu, on Palveluseteli voimassa kolme (3) kuukautta Palvelusetelin myöntämisestä lukien. Palveluntuottajan tulee varmistaa, että Palveluseteli on voimassa, kun Palvelun suorittaminen on päättynyt ja Palveluseteliä vastaava korvaus voidaan maksaa Palvelusetelijärjestelmän kautta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjällä ei ole Palvelusetelin voimassa olon jälkeen maksuveloitetta eikä se ole vastuussa tai osapuolena mahdollisissa Asiakkaan ja Palveluntuottajan välisissä erimielisyyksissä kuten Palvelusetelin käyttämättä jättämiseen liittyvissä erimielisyyksissä.

Asiakas on Palvelun ostaja ja Palveluntuottaja on Palvelun myyjä. Palveluntuottajan tulee toimittaa arvonlisäverolain (1501/1993) 102a §:n mukainen lasku palvelusta Asiakkaalle. Selvyyden vuoksi todetaan, että lasku ei aiheuta Asiakkaalle muun kuin Palvelun kokonaisarvosta veloittettavan arvonlisävero-osuuden kattavan maksuvelvollisuuden, johtuen Palvelun korvattavuudesta Palvelusetelillä.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä laskuttaa Asiakkaalta omavastuuosuuden, joka on 10 % myönnetyn palvelusetelin arvonlisäverottomasta arvosta.

Palveluntuottajan tulee viipymättä palauttaa mahdollinen virheellisesti, liikaa tai ilmeisen perusteettomasti maksettu korvaus Palvelusta.

6. Palveluntuottajan soveltuvuus

Palveluntuottaja on soveltuva tuottamaan Palvelusetelillä maksettavaa Palvelua, mikäli Palveluntuottaja täyttää rekisteröitymiseen liittyvät ehdot. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä asettaa rekisteröitymistä koskevat ehdot. Palveluntuottajan soveltuvuus edellyttää seuraavien vaatimusten täyttämistä:

- Palveluntuottaja on merkitty kaupparekisteriin
- Palveluntuottaja noudattaa lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (22.12.2006/1233) ja on liittynyt tilaajavastuu.fi -järjestelmässä Luotettava Kumppani -palveluun
- Palveluntuottajalla ei ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20b §:n 1momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa
- Palveluntuottajalla ei ole maksamattomia työeläkemaksuja
- Palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin
- Palveluntuottaja on merkitty työnantajarekisteriin
- Palveluntuottaja on merkitty arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin
- Palveluntuottaja taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu jostakin seuraavasta rikoksesta:
 - rikoslain (39/1889) 17 luvun 1 a §:n mukainen osallistuminen järjestäytyneen rikollisjärjestön toimintaan
 - rikoslain 16 luvun 13 §:n mukainen lahjuksen antaminen, 16 luvun 14 §:n mukainen törkeä lahjuksen antaminen tai 30 luvun 7 §:n mukainen lahjominen elinkeinotoiminnassa
 - rikoslain 29 luvun 1 §:n mukainen veropetos tai 29 luvun 2 §:n mukainen törkeä veropetos, 29 luvun 5 §:n mukainen avustuspetos, 29 luvun 6 §:n mukainen törkeä avustuspetos, 29 luvun 7 §:n mukainen avustuksen väärinkäyttö
 - rikoslain 32 luvun 6 §:n mukainen rahanpesu tai 32 luvun 7 §:n mukainen törkeä rahanpesu
 - rikoslain 47 luvun 3 a §:n mukainen kiskonnantapainen työsyryntä
- Palveluntuottaja ei ole konkurssissa tai purettavana tai keskeyttänyt liiketoimintansa taikka jonka velkoja on vahvistetulla akordilla, saneerausohjelmalla tai muussa vastaavassa lainsäädäntöön perustuvassa menettelyssä järjestelty
- Palveluntuottajalla ei ole konkurssiin asettaminen tai purkaminen taikka muu edellä mainitussa kohdassa tarkoitettu menettely vireillä
- Palveluntuottaja sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole saanut ammattinsa harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta lainvoimaisen tuomion

- Palveluntuottaja tai sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole aiemmin syylistynyt olennaisesti väärin tietojen antamiseen hakiessaan Palveluseteliä tai hakiessaan pääsyä Palveluntuottajaksi tai laiminlyönyt vaadittavien tietojen antamisen.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjällä on oikeus asettaa muita soveltuvuusvaatimuksia esimerkiksi yrityspalvelusetelin käyttötarkoitukseen liittyen.

Rekisteröitymisensä yhteydessä Palveluntuottaja antaa vakuutuksen siitä, että sen antamat tiedot ovat paikkansa pitäviä ja sitoutuu siihen, että Palveluntuottaja täyttää kulloinkin voimassa olevat rekisteröitymistä koskevat vaatimukset.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että kaikki Palvelusetelijärjestelmään annetut tiedot ovat jatkuvasti paikkansapitäviä. Palveluntuottaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjälle, mikäli rekisteröitymisvaatimukset eivät täyty, tai Palveluntuottajan tietoon tulee, että se ei jatkossa tule täyttämään rekisteröitymisvaatimuksia.

Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan Palvelun huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta.

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjälle viipymättä Asiakkaan tekemästä reklamaatiosta Palveluntuottajalle.

7. Vastuunrajoitus

Palveluseteli on sitoumus korvata Asiakkaan puolesta osa Palveluntuottajan suorittaman palvelun hinnasta ennalta määrättyyn arvoon asti. Asiakas tekee itsenäisesti valinnan koskien sitä, keneltä Asiakas hankkii Palvelusetelillä korvattavan Palvelun. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa miltään osin Asiakkaan tekemästä valinnasta eikä Palveluntuottajan rekisteröityminen Palvelusetelijärjestelmään merkitse sitoumusta hankkia Palvelua Palveluntuottajalta. Selvyuden vuoksi todetaan, että Palvelusetelijärjestelmään rekisteröityminen ei vielä takaa sitä, että Palveluntuottaja saa Palvelusetelijärjestelmän kautta yhtäkään Asiakasta.

Palvelusetelin arvo muodostaa enimmäisarvon korvattavasta Palvelusta. Palveluseteliä ei voi käyttää muuhun tarkoitukseen.

Asiakas ja Palveluntuottaja solmivat Palvelun hankinnasta erillisen sopimuksen. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei ole sopimusosapuoli Palvelua koskevassa hankintasopimuksessa eikä Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä vastaa palvelusopimuksen sisällöstä.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa Palveluntuottajan laitteistojen tai ohjelmistojen yhteensopivuudesta Palvelusetelijärjestelmän kanssa.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei takaa Palvelusetelijärjestelmän keskeytyksetöntä, turvallista tai virheetöntä toimintaa, tai että Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä kykenee estämään kolmansista osapuolista johtuvat palveluhäiriöt.

Lukuun ottamatta törkeää huolimattomuutta tai tahallisuutta, Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa mistään Palveluntuottajalle tai kolmannelle osapuolelle järjestelmän käytettävyydestä, häiriöistä tai virheistä aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista. Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä.

Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjällä on oikeus muuttaa Palvelusetelijärjestelmää ja sen sisältöä ilman ennakoilmoitusta.

8. Immateriaalioikeudet

Palvelusetelijärjestelmään liittyvät tekijänoikeudet kuuluvat Järjestelmän ylläpitäjälle. Palveluntuottajalle myönnetään ainoastaan rajattu käyttöoikeus Palvelusetelijärjestelmän käyttämiseksi Palveluntuottajaksi hakemista varten. Käyttöoikeus koskee vain Palveluntuottajaa eikä sitä ole sallittua siirtää.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta myöntää kolmannelle osapuolelle edelleen käyttöoikeutta Palvelusetelijärjestelmään tai myydä, vuokrata, lainata, jälleen myydä, jaella, muuttaa tai muuntaa Palvelusetelijärjestelmää tai käyttää Palvelusetelijärjestelmää pohjana kehitystyölle. Palveluntuottaja ei myöskään saa selvittää Palvelusetelijärjestelmän toimintaperusteita, purkaa Palvelusetelijärjestelmää osatekijöihinsä, kääntää Palvelusetelijärjestelmää tai millään muulla tavalla muuntaa Palvelusetelijärjestelmää siten, että lopputulos olisi ihmiselle ymmärrettävässä muodossa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottaja ei saa luoda sovellusalustalle teknisiä rajapintoja, jotka mahdollistavat tietojen hankinnan Palvelusetelijärjestelmän alustan tietokannasta.

9. Tietoturva

Palvelujärjestelmän ylläpitäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Palvelujärjestelmän ylläpitäjä voi tietoturvallisuuden varmistamiseksi valvoa järjestelmän käyttöä myös yksittäisen rekisteröityneen Palveluntuottajan osalta. Palvelujärjestelmän ylläpitäjä keskeyttää Palveluntuottajan pääsyn Palvelusetelijärjestelmään, mikäli Palveluntuottajan käyttämät käytännöt, laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Palvelusetelijärjestelmän tietoturvallisuuden.

10. Julkisuus

Palveluntuottajan nimi on julkista tietoa, kun Palveluntuottaja on rekisteröitynyt Palvelusetelijärjestelmään.

11. Sähköinen asiointi

Käyttämällä Palvelusetelijärjestelmää Palveluntuottaja suostuu siihen, että Palvelusetelijärjestelmän ylläpitäjä voi toimittaa Palveluun liittyviä asiakirjoja sähköiseen asiointipalveluun, jossa ne ovat Palveluntuottajan luettavissa (Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003, 18 ja 19 §).

12. Käyttöehtojen muutokset

Palvelunselittäjäjärjestelmän ylläpitäjä pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja.

13. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näitä ehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa.